Western Digital®

WD Elements™ Portable

A special cable may be needed for computers with limited bus power. For more information in the U.S., visit our Web site at *store.westerndigital.com*. Outside the U.S., contact WD Technical Support in your region. For a list of Technical Support contacts, visit *support.wdc.com* and see Knowledge Base Answer ID 1048.

Un câble spécial peut s’avérer nécessaire pour les ordinateurs dont le bus n’est pas très puissant. Pour plus d’informations aux Etats-Unis, visitez le site de WD à l’adresse *store.westerndigital.com*. En dehors des Etats-Unis, contactez votre service d’assistance technique WD local. Pour savoir comment contacter l’assistance technique de WD, visitez le site *support.wdc.com* et consultez la réponse « Answer ID 1048 » dans notre base de connaissance.

Eventuell wird ein spezielles Kabel für Computer mit eingeschränkter Busleistung benötigt. In den USA können Sie weitere Informationen dazu auf unserer Website unter *store.westerndigital.com* erhalten. Außerhalb der USA ist der regionale technische Support von WD zu kontaktieren. Eine Kontaktliste für den technischen Support können Sie unter *support.wdc.com* unter Knowledge Base Answer ID 1048 finden.

Per i computer con alimentazione bus limitata, può essere necessario un cavo speciale. Per ulteriori informazioni per gli Stati Uniti, visitare il sito Web *store.westerndigital.com*;. per gli altri paesi, contattare l’Assistenza Tecnica WD del proprio paese. Per un elenco di contatti per l’Assistenza tecnica, visitare il sito *support.wdc.com* e consultare la Knowledge Base Answer ID 1048.

Se puede necesitar un cable especial para computadoras con alimentación limitada en el bus. Para obtener mayor información dentro de los EE.UU. visite nuestro sitio Web en *store.westerndigital.com*; fuera de los EE.UU. póngase en contacto con el soporte técnico de WD en su región. Para obtener una lista de contactos de soporte técnico, visite *support.wdc.com* y consulte el Answer ID 1048 en la Base de conocimientos.

Pode ser necessário um cabo especial para computadores com alimentação de barramento limitada. Para mais informações nos EUA, visite o nosso Web site no endereço *store.westerndigital.com*. Fora dos EUA, entre em contato com o suporte técnico da WD em sua região. Para obter a lista de contatos do suporte técnico visite *support.wdc.com* e veja a resposta Answer ID 1048 na Base de conhecimentos.

Er kan een speciale kabel nodig zijn voor computers met een beperkte busspanning. Op onze website op *store.westerndigital.com* vindt u meer informatie die van toepassing is op de VS. Voor landen buiten de VS kunt u contact opnemen met de technische ondersteuning van WD in uw regio. Ga naar *support.wdc.com* voor een lijst met contactpersonen en raadpleeg antwoord-id 1048 in de Knowledge Base.

En specialkabel kan behövas för datorer med begränsad strömförsörjning från buss. I USA finns mer att läsa på webbplatsen *store.westerndigital.com*. Utanför USA kontaktas WD:s tekniska support i respektive region. En lista över kontakter för teknisk support finns på *support.wdc.com*. Slå upp kunskapsbasens Answer ID 1048.

En spesialkabel kan være nødvendig for datamaskiner med begrenset busseffekt. For nærmere informasjon i USA, besøk nettstedet vårt på store.westerndigital.com. Utenfor USA kontakter du WDs tekniske brukerstøtte i din region. Du finner en liste over tekniske brukerstøttesteder på support.wdc.com i kunnskapsbasen på Answer ID 1048.

Erikoiskaapeli voidaan tarvita tietokoneille, joiden väyläteho on rajoitettu. Lisätietoja saa Yhdysvalloissa Internet-sivustosta *store.westerndigital.com*. Yhdysvaltain ulkopuolella ota yhteys WD:n alueelliseen tekniseen tukeen. Teknisten tukikeskusten yhteystiedot ovat sivulla *support.wdc.com* tai kysymysten ja vastausten tietokannan (Knowledge Base) kohdassa Answer ID 1048.

Et specielt kabel kan være nødvendigt for computere med begrænset buskapacitet. Kunder i USA kan finde yderligere oplysninger på vores websted *store.westerndigital.com*. Uden for USA skal du kontakte WD's tekniske support i din region. For at se en liste over teknisk support-kontakter skal du besøge *support.wdc.com* og se Answer ID 1048 i videnbasen.

Komputery o ograniczonych mozliwosciach szyny moga wymagac specjalnego kabla. Aby uzyskac wiecej informacji w USA, odwiedz nasza strone sieci Web pod adresem *store.westerndigital.com*. Poza obszarem USA nalezy sie skontaktowac z Dzialem Pomocy Technicznej WD w danym regionie. Liste informacji kontaktowych Pomocy Technicznej mozna uzyskac w witrynie *support.wdc.com* — zobacz Knowledge Base (Baza Wiedzy) i znajdz odpowiedz o numerze Answer ID 1048.

Для компьютеров с ограничением по мощности шины может понадобиться специальный кабель. Более подробную информацию пользователи, находящиеся на территории США, могут получить на нашем веб-сайте *store.westerndigital.com*. Пользователям, находящимся за пределами США, рекомендуется обращаться в службу технической поддержки WD в регионе пребывания. Контактную информацию службы технической поддержки можно найти на веб-сайте *support.wdc.com* и в ответе Answer ID 1048 Базы знаний (Knowledge Base).

قد يلزم استخدام كبل لأجهزة الكمبيوتر ذات طاقة النقل المحدودة. لمزيد من المعلومات في الولايات المتحدة، قم بزيارة موقعنا على الويب *store.westerndigital.com* أما خارج الولايات المتحدة فيرجى الاتصال بالدعم الفني لشركة WD في منطقتك. للحصول على قائمة بعناوين الاتصال بالدعم الفني، قم بزيارة موقع *support.wdc.com* وانظر قاعدة المعرفة Answer ID 1048.

Για υπολογιστές με περιορισμένη ισχύ διαύλου μπορεί να χρειαστεί ένα ειδικό καλώδιο. Για περισσότερες πληροφορίες στις Η.Π.Α., επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο μας στη διεύθυνση *store.westerndigital.com*. Για χώρες εκτός των Η.Π.Α., επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της WD στην περιοχή σας. Για να δείτε μια λίστα με επαφές από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης, επισκεφθείτε τη διεύθυνση *support.wdc.com* και ανατρέξτε στην Answer ID 1048 της γνωσιακής βάσης.

Sınırlı veriyolu gücü olan bilgisayarlarda özel bir kabloya gereksinim duyulabilir. A.B.D.'de daha fazla bilgi almak için *store.westerndigital.com* adresindeki Web sitemizi ziyaret ediniz. A.B.D. dışındaysanız, bölgenizdeki WD Teknik Destek merkeziyle bağlantı kurunuz. Teknik Destek numaraları için, *support.wdc.com* adresini ziyaret edip, Bilgi Veritabanı Answer ID 1048'e bakınız.

U počítačů s omezeným napájením sběrnice může být potřeba použít speciální kabel. Další informace v USA naleznete na webových stránkách na adrese *store.westerndigital.com*. Mimo USA kontaktujte technickou podporu společnosti WD ve Vašem regionu. Seznam kontaktů technické podpory naleznete na webových stránkách *support.wdc.com* v odpovědi Answer ID 1048 v databázi znalostí Knowledge Base.

Pre počítače s obmedzeným výkonom zbernice môže byť potrebný špeciálny kábel. Ďalšie informácie v USA nájdete na našej webovej lokalite na adrese *store.westerndigital.com*. Mimo USA kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti WD vo vašom regióne. Zoznam kontaktov technickej podpory nájdete na adrese *support.wdc.com* a v databáze vedomostí Knowledge Base v časti Answer ID 1048.

对于限制总线供电的计算机，可能需要特殊电缆。在美国，如需了解更多信息，请访问我们的网站 *store.westerndigital.com*。在其他国家/地区，请与当地的 WD 技术支持联系。有关技术支持联系人列表，请访问 *support.wdc.com* 并查看知识库中的 Answer ID 1048。

Regulatory Compliance

FCC Class B Information

This device has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This unit generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. Any changes or modifications not expressly approved by WD could void the user’s authority to operate this equipment. The following booklet, prepared by the Federal Communications Commission, may be helpful: How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems. This booklet is Stock No. 004-000-00345-4 available from the US Government Printing Office, Washington, DC 20402.

CSA Notice

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Underwriters Laboratories Inc.

Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1. Information Technology Equipment - Safety - Part 1: General Requirements (File E101559).

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1. Matériel des technologies de l’information - Sécurité - Partie 1 : Conditions générales (fichier E101559).

This product is intended to be supplied by a listed limited power source, double insulated, or direct plug-in power unit marked “NEC” or “Class 2.”

This device is only for use with compatible UL Listed computers.

Cet appareil n’est destiné qu’à des ordinateurs compatibles marqués “UL Listed”.

CE Compliance For Europe

Verified to comply with EN55022 for RF Emissions and EN50082-1 for Generic Immunity, as applicable.

Warranty Information

Obtaining Service

WD values your business and always attempts to provide you the very best of service. If this Product requires maintenance, either contact the dealer from whom you originally purchased the Product or visit our product support Web site at support.wdc.com for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that the Product may be defective, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided on your return paperwork. Your original box and packaging materials should be kept for storing or shipping your WD product. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number required) via support.wdc.com. WD shall have no liability for lost data regardless of the cause, recovery of lost data, or data contained in any Product placed in its possession.

Limited Warranty

WD warrants that the Product, in the course of its normal use, will for the term defined below, be free from defects in material and workmanship and will conform to WD’s specification therefor. The term of your limited warranty depends on the country in which your Product was purchased. The term of your limited warranty is for 1 year in the North, South and Central America region, 2 years in the Europe, the Middle East and Africa region, and 3 years in the Asia Pacific region, unless otherwise required by law. The term of your limited warranty period shall commence on the purchase date appearing on your purchase receipt. WD shall have no liability for any Product returned if WD determines that the Product was stolen from WD or that the asserted defect a) is not present, b) cannot reasonably be rectified because of damage occurring before WD receives the Product, or c) is attributable to misuse, improper installation, alteration (including removing or obliterating labels and opening or removing external enclosures, unless the product is on the list of limited user-serviceable products and the specific alteration is within the scope of the applicable instructions, as found at support.wdc.com), accident or mishandling while in the possession of someone other than WD. Subject to the limitations specified above, your sole and exclusive warranty shall be, during the period of warranty specified above and at WD’s option, the repair or replacement of the Product. The foregoing warranty of WD shall extend to repaired or replaced Products for the balance of the applicable period of the original warranty or ninety (90) days from the date of shipment of a repaired or replaced Product, whichever is longer.

The foregoing limited warranty is WD’s sole warranty and is applicable only to products sold as new. The remedies provided herein are in lieu of a) any and all other remedies and warranties, whether expressed, implied or statutory, including but not limited to, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, and b) any and all obligations and liabilities of WD for damages including, but not limited to accidental, consequential, or special damages, or any financial loss, lost profits or expenses, or lost data arising out of or in connection with the purchase, use, or performance of the Product, even if WD has been advised of the possibility of such damages. In the United States, some states do not allow exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the limitations above may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Garantieinformationen

Inanspruchnahme des Service

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn dieses Produkt gewartet werden muss, wenden Sie sich entweder an den Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, oder besuchen Sie unsere Website für Produktsupport unter support.wdc.com. Hier finden Sie Informationen zur Inanspruchnahme unseres Service und wie eine RMA (Waren-Rücksendeberechtigung) angefordert werden kann. Wird festgestellt, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung, (d. h. eine Sendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde,) wird zu Ihren Lasten an Sie zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind im Voraus zu bezahlen, entsprechend zu versichern und in einer zulässigen Versandverpackung an die auf Ihren Rücksendeunterlagen angegebene Adresse zu richten. Der Originalkarton und das entsprechende Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand Ihres WD-Produkts stets aufbewahrt werden. Um festzustellen, ob Ihre Garantie noch gültig ist, prüfen Sie die verbleibende Garantiedauer für das Produkt (Seriennummer erforderlich) unter support.wdc.com. WD haftet weder für den Verlust von Daten, unabhängig von der Ursache, noch deren Wiederherstellung oder für Daten, die auf Produkten gespeichert sind, die sich im Besitz von WD befinden.

Beschränkte Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Benutzung, für den weiter unten bestimmten Zeitraum, keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist, und dass es den WD-Spezifikationen entspricht. Die Geltungsdauer Ihrer beschränkten Garantie hängt davon ab, in welchem Land Sie das Produkt erworben haben. Die Geltungsdauer Ihrer beschräckten Garantie beträgt 1 Jahr in den Regionen Nord-, Süd- und Zentralamerika, 2 Jahre in den Regionen Europa, Mittlerer Osten und Afrika, und 3 Jahre in den Regionen Asien und Pazifik, insofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben. Die beschränkte Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs. WD übernimmt keine Haftung für die Rücksendung des Produkts, wenn WD feststellt, dass das Produkt auf unrechtmäßige Weise von WD erhalten wurde oder dass der monierte Defekt a) nicht existiert, b) nicht behoben werden kann, da der Schaden nachweislich entstanden ist, bevor es im Besitz von WD war oder c) auf falsche Anwendung, unsachgemäße Installation, Änderungen (einschließlich des Entfernen oder Zerstörens von Etiketten und Öffnens oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie beschrieben unter support.wdc.com), einen Unfall oder falsche Handhabung während es im Besitz einer anderen Partei als WD war, zurückzuführen ist. Unter Beachtung der im Folgenden genannten Einschränkungen ist Ihr einziger und exklusiver Anspruch während der Dauer der genannten eingeschränkten Garantie und nach Ermessen von WD eine Reparatur oder ein Umtausch des defekten Produkts. Für reparierte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen, je nachdem welche der beiden Möglichkeiten zu einer längeren verbleibenden Garantiezeit führt.

Die beschriebene, beschränkte Garantie ist die einzige Garantieleistung von WD und gilt aussschließlich für als neu verkaufte Produkte. Die hier genannten Leistungen werden erbracht an Stelle von a) jeglichen anderen Garantieleistungen, ob ausdrücklich, impliziert oder gesetzlich festgelegt, einschließlich aber nicht beschränkt auf jegliche implizierte Zusicherung der allgemeinen oder erforderlichen Gebrauchstauglichkeit und b) jeglichen Verpflichtungen und Haftung seitens WD für Schäden einschließlich aber nicht beschränkt auf Neben-, Folge- oder spezielle Schäden bzw. finanzielle Verluste, Profitverlust oder Ausgaben sowie Datenverlust, die in Verbindung mit dem Kauf, dem Einsatz oder der Leistung des Produkts stehen, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde.

Informations sur la garantie

Obtention de service

WD apprécie votre clientèle et tente de vous fournir les meilleurs services. Si ce Produit nécessite une intervention de maintenance, vous pouvez contacter le vendeur chez qui vous avez acheté le Produit ou consulter notre site Web à l’adresse support.wdc.com pour savoir comment obtenir une assistance ou une autorisation de retour de matériel (RMA). S’il est déterminé que le Produit peut être défectueux, vous recevrez un numéro de RMA et des instructions pour le renvoi du Produit. Les retours non autorisés (c’est-à-dire ceux sans numéro RMA) vous seront renvoyés à vos frais. Les retours autorisés doivent être envoyés dans un conteneur conforme, prépayés et assurés, à l’adresse fournie sur vos documents de retour. Le carton et l’emballage d’origine doivent être conservés pour le stockage et l’envoi de votre produit WD. Pour établir de façon indiscutable la période de garantie, vérifiez la date d’expiration de la garantie (vous aurez besoin du numéro de série) à l’adresse support.wdc.com. WD n’assume aucune responsabilité quant aux pertes de données, quelle qu’en soit leur cause, à la récupération de données perdues, ou aux données contenues dans tout Produit mis en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit le produit contre les vices de fabrication et de matériau dans des conditions normales d’utilisation pour la période indiquée ci-dessous et garantit sa conformité aux spécifications WD mentionnées dans la présente. La période de votre garantie limitée dépend du pays où le produit a été acquis. La période de la garantie limitée est de 1 an en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Amérique centrale, de 2 ans en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, et de 3 ans en Asie Pacifique, dans toute la mesure autorisée par la loi. La période de votre garantie limitée commencera à la date d’achat apparaissant sur votre facture. WD exclut toute responsabilité pour un Produit renvoyé si WD détermine que le Produit a été volé à WD ou que le défaut revendiqué a) n’est pas présent, b) ne peut pas raisonnablement être corrigé en raison de dommages survenus avant l’arrivée du Produit chez WD, c) est attribuable à une utilisation inappropriée, une installation incorrecte, une modification (notamment l’enlèvement ou l’effacement d’étiquettes et l’ouverture ou l’enlèvement de boîtiers externes, à moins que le produit ne figure dans la liste des produits pouvant être réparés de manière limitée par l’utilisateur et que la modification spécifique entre dans le cadre des instructions applicables telles que répertoriées à l’adresse support.wdc.com), un accident ou un mauvais traitement lors de sa possession par un tiers autre que WD. Etant sujette aux restrictions spécifiées ci-dessus, votre seule et unique garantie sera, pendant la durée de garantie spécifiée ci-dessus et selon le choix de WD, la réparation ou le remplacement du Produit. La garantie mentionnée de WD s’étendra aux Produits réparés et remplacés pendant la période restante de la garantie d’origine ou pendant quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date d’envoi du Produit remplacé ou réparé, la période la plus longue s’appliquant.

La garantie limitée mentionnée est la seule garantie de WD et s’applique uniquement à des produits vendus en tant que produits neufs. Les recours fournis ici sont donnés en lieu et place de a) tout recours et toute garantie, expresse, implicite ou légale, y compris, mais sans s’y limiter, toute garantie implicite de valeur marchande ou d’adéquation à un usage particulier, et b) toute obligation et toute responsabilité pour des dommages, y compris, mais sans s’y limiter, les dommages accidentels, indirects ou spéciaux, ou toute perte financière, tout manque à gagner ou frais, ou données perdues à la suite de ou liée à l’achat, l’utilisation ou la mise en œuvre du Produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages.

Informazioni sulla garanzia

Come ottenere assistenza

WD vi è grata per aver scelto un proprio prodotto e tenterà sempre di soddisfarne qualsiasi esigenza di assistenza. Se questo prodotto necessita di manutenzione, rivolgersi al rivenditore presso il quale è stata acquistato o visitare il sito Web di supporto dei prodotti all’indirizzo support.wdc.com per richiedere informazioni su come ottenere assistenza o un numero RMA. Se si determina che il Prodotto è difettoso, verrà assegnato un numero RMA e l’utente riceverà istruzioni su come effettuarne la resa. Un reso non autorizzato (ad esempio, privo dell’obbligatorio numero RMA) verrà restituito a spese dell’utente. I resi autorizzati devono essere inviati all’indirizzo riportato sulla documentazione di reso fornita in un contenitore di spedizione approvato, prepagato ed assicurato. Si consiglia di conservare il contenitore e il materiale di imballaggio per custodire o spedire il prodotto. Per stabilire in maniera definita il periodo di garanzia, controllare la scadenza della garanzia (numero di serie richiesto) tramite support.wdc.com. WD non sarà in alcun modo responsabile per la perdita di dati, qualunque sia la causa, né per il ripristino di dati persi o i dati contenuti in qualsiasi prodotto restituito in suo possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il Prodotto, utilizzato normalmente, sarà privo di difetti nei materiali e nella manodopera per il periodo specificato di seguito, tranne se altrimenti previsto dalla legge e sarà pertanto conforme alle specifiche di WD. Il termine della garanzia limitata dipende dal paese in cui il Prodotto è stato acquistato. Il termine sarà pertanto di 1 anno nella regione dell’America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 2 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 3 anni nella regione Asia Pacifico, tranne se prescritto altrimenti per legge Il termine della garanzia limitata avrà inizio a partire dalla data di acquisto che appare sullo scontrino d’acquisto. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non può essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se il prodotto è ad intervento circoscritto dell’utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito support.wdc.com), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi che non fossero WD. Soggetta ai limiti summenzionati, la garanzia unica ed esclusiva dell’utente sarà, durante il periodo di garanzia specificato dianzi e a discrezione di WD, la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La presente garanzia di WD verrà estesa per i Prodotti riparati o sostituiti per il residuo del periodo applicabile della garanzia originale oppure per novanta (90) giorni dalla data di spedizione del Prodotto riparato o sostituito, quello, tra i due, con durata maggiore.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia di WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. I rimedi ivi offerti sono in luogo di a) qualsiasi e tutti gli altri rimedi e garanzie esplicite, implicite o imposte per legge, comprese e non limitate a qualsiasi garanzia di commerciabilità o di adeguatezza per un determinato scopo e b) qualsiasi e tutti gli obblighi e le responsabilità di WD per danni, compresi e non limitati ai danni accidentali, consequenziali o speciali o di qualsiasi perdita finanziaria, perdita di profitti o spese, nonché perdita di dati conseguenti all’acquisto, all’impiego o alle prestazioni del Prodotto anche se WD era al corrente della possibilità di tali danni.

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su compra y siempre trata de prestarle el mejor de los servicios. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio web de soporte técnico en support.wdc.com para obtener información acerca de cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto tiene fallas, le entregarán un número de autorización de devolución de materiales e instrucciones para realizar la devolución del producto. El producto devuelto sin autorización (es decir, un producto para el cual no se ha emitido un número de autorización de devolución de materiales) le será devuelto con cargo a usted. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, con prepagado y asegurado, a la dirección provista con sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y materiales de empaque originales para almacenar o enviar su producto de WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la garantía (necesitará el número de serie) en support.wdc.com. WD no será responsable por la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que esté en su posesión.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, cuando se utilice en condiciones normales por el plazo definido a continuación, estará libre de defectos en materiales y mano de obra y por lo tanto cumplirá con las especificaciones de WD para dicho producto. El plazo de la garantía limitada depende del país donde se adquirió el producto. El plazo de la garantía limitada es de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica, 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en support.wdc.com), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones arriba mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, según WD juzgue conveniente. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitando a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de utilidades o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran dichos daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Informações sobre a garantia

Obtenção de manutenção

A WD valoriza os seus negócios e sempre tenta oferecer a você o melhor serviço. Se for necessária manutenção deste Produto, entre em contato com o revendedor de quem comprou o Produto, ou visite nosso Web site de suporte, support.wdc.com para obter informações sobre assistência ou uma Return Material Authorization -RMA (Autorização para devolução de material). Se for determinado que o produto está com defeito, você receberá um número de RMA e as instruções para devolvê-lo. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem um número de RMA emitido) lhe será devolvida, e as despesas serão pagas por você. As devoluções autorizadas devem ser enviadas ao endereço fornecido nos documentos de devolução em uma caixa de remessa aprovada, previamente pagas e seguradas. A caixa original e os materiais de embalagem devem ser guardados para armazenamento ou para remessa do produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a validade da garantia (número de série necessário) no endereço support.wdc.com. A WD não terá nenhuma responsabilidade pela perda de dados, independentemente da causa, pela recuperação de dados perdidos ou pelos dados contidos em qualquer Produto que seja colocado em sua posse.

Garantia Limitada

A WD garante que o Produto,no curso de seu uso normal não apresentará defeitos em relação ao material e à fabricação e estará de acordo com as especificações da WD pelo período definido abaixo. Esse período de garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi adquirido. O período de garantia é de 1 ano nas Américas do Norte, Central e do Sul, de 2 anos na Europa, Oriente Médio e África, e de 3 anos na região Ásia-Pacífico, a não ser que de outra forma exigido pela lei. O período da garantia limitada se inicia na data da compra indicada na nota fiscal. A WD não terá nenhuma responsabilidade por nenhum Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi furtado da WD ou que o defeito declarado a) não estiver presente, b) não puder ser retificado razoavelmente devido a danos ocorridos antes de a WD receber o Produto, ou c) for atribuível a uso indevido, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obstrução de etiquetas e abertura ou remoção de gabinetes externos, a menos que o produto esteja na lista de produtos com manutenção pelo usuário limitada e a alteração específica estiver dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme encontradas no endereço support.wdc.com), acidente ou manuseio indevido enquanto em posse de terceiros que não a WD. A sua única e exclusiva garantia será, sujeita às limitações acima especificadas, durante o período de garantia acima especificado e de acordo com a escolha da WD, de reparação ou de substituição do Produto. A garantia prevista pela WD se estenderá a produtos reparados ou substituídos dentro do período aplicável restante da garantia original ou 90 (noventa) dias a partir da data da remessa do produto reparado ou substituído, seja qual for a maior.

A garantia limitada prevista é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. Os recursos fornecidos aqui substituem a) quaisquer e todos os outros recursos e garantias explícitos, implícitos ou estatutários, incluindo, mas não limitados a qualquer garantia implícita de comerciabilidade ou de adequação para qualquer finalidade específica e b) quaisquer e todas as obrigações e responsabilidades da WD por danos, incluindo, mas não limitadas a danos acidentais, indiretos ou específicos, ou qualquer prejuízo financeiro, lucros cessantes ou despesas, ou perda de dados resultante ou relacionada com a compra, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido informada sobre a possibilidade de tais danos. Nos Estados Unidos, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos incidentais ou conseqüenciais, sendo assim as limitações acima podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta garantia dá direitos legais específicos, sendo que você também pode ter outros direitos que variam em cada estado.

Garantie-informatie

Voor service

WD hecht waarde aan uw zaak en zal altijd proberen u de beste service te bieden. Als dit product onderhoud vereist, kunt u contact opnemen met de dealer van wie u het product oorspronkelijk hebt gekocht of onze website voor productondersteuning op support.wdc.com bezoeken voor informatie over het verkrijgen van service of een Return Material Authorization (RMA). Als wordt vastgesteld dat het product defect is, ontvangt u een RMA-nummer en instructies voor het terugsturen van het product. Retourzendingen waarvoor geen voorafgaande toestemming is verkregen (m.a.w. zonder RMA-nummer) worden op kosten van de koper geretourneerd. Retourzendingen met voorafgaande toestemming moeten op kosten van de koper en verzekerd verzonden worden in een goedgekeurde verzenddoos naar het adres dat in de verzenddocumentatie vermeld staat. U dient de originele doos en verpakkingsmaterialen te bewaren voor opslag of verzending van uw WD product. Controleer, om definitief de garantieperiode te kunnen vastleggen, de vervaldatum van de garantie (serienummer vereist) via support.wdc.com. WD kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van data, ongeacht de oorzaak, het herstellen van verloren data, of data opgeslagen in welk Product dan ook dat bij WD in bezit is geplaatst.

Beperkte Garantie

WD garandeert dat het Product bij normaal gebruik vrij zal zijn van materiële en de afwerking betreffende defecten voor de hieronder gedefinieerde periode, en voldoet aan de specificaties van WD dienaangaande. De duur van deze beperkte garantie hangt af van het land waarin uw product is gekocht. In de regio Noord-, Zuid- en Centraal-Amerika is de duur van deze beperkte garantie 1 jaar, in de regio Europa, het Midden-Oosten en Afrika 2 jaar en in de regio Azië-Pacific 3 jaar, tenzij de wet anders voorschrijft. Deze beperkte garantie start op de aankoopdatum zoals vermeld op de kassabon. WD is niet aansprakelijk voor producten die worden geretourneerd wanneer WD bepaalt dat het product van WD is gestolen of dat het genoemde defect a) niet aanwezig is, b) niet op redelijke wijze kan worden verholpen door schade die zich heeft voorgedaan voordat WD het product ontving of c) te wijten is aan misbruik, onjuiste installatie, wijziging (inclusief verwijdering of vernietiging van labels en het openen of verwijderen van externe behuizingen, tenzij het product op de lijst voor producten met beperkte onderhoudsmogelijkheden voor gebruikers staat en de specifieke wijziging binnen de van toepassing zijnde instructies valt, zoals beschreven op support.wdc.com), ongeluk of verkeerde hantering terwijl het product in het bezit is van iemand anders dan WD. Volgens de bovenstaande beperkingen betreft de enige en uitsluitende garantie waartoe u gerechtigd bent het herstel of de vervanging van het product tijdens de hierboven vermelde garantieperiode, en dit naar goeddunken van WD. De bovenstaande, door WD geboden garantie geldt voor herstelde of vervangen producten voor het resterende deel van de oorspronkelijke garantieperiode, dan wel negentig (90) dagen vanaf de datum van verzending van een hersteld of vervangen product, afhankelijk van welke periode het langste is.

De bovenstaande beperkte garantie is de enige garantie die door WD geboden wordt en geldt uitsluitend voor producten die als nieuw verkocht worden. De hier gegeven voorwaarden treden in de plaats van a) alle overige voorwaarden en garanties, uitdrukkelijk, stilzwijgend of geschreven, met inbegrip van maar niet beperkt tot, die voor verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, en b) alle verplichtingen en vorderingen van WD voor schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot indirecte, incidentele, of bijzondere schade, of schade door financiële verliezen, gederfde winst of besparingen, of verloren data voortvloeiende uit of verbandhoudende met de aankoop, het gebruik, of de prestatie van het Product, ook niet indien WD op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. In de Verenigde Staten staan sommige staten uitsluiting of beperking van incidentele of bijkomende schade niet toe, zodat het mogelijk is dat de bovenstaande beperkingen in uw geval niet gelden. Deze garantie biedt u specifieke rechten, en het is mogelijk dat u nog andere rechten hebt, aangezien deze van staat tot staat verschillen.

Warunki gwarancji

Uzyskanie usługi

Firma WD docenia interes użytkownika i zawsze dokłada wszelkich starań w celu dostarczenia najwyższej jakości usługi. Jeżeli ten produkt wymaga konserwacji, należy skontaktować się z dostawcą, u którego został zakupiony lub odwiedzić stronę sieci web pomocy technicznej pod adresem support.wdc.com w celu uzyskania informacji o możliwości wykonania usługi lub uzyskania numeru RMA (Autoryzacja zwrotu materiału). W przypadku stwierdzenia, że produkt może być uszkodzony, zostanie podany numer RMA i instrukcje zwrotu produktu. Nieautoryzowany zwrot (tj. bez numeru RMA) zostanie odesłany do nadawcy na jego koszt. Autoryzowane zwroty należy dostarczyć w zatwierdzonym opakowaniu transportowym, opłacając koszt przesyłki i ubezpieczenie, na adres podany na blankiecie zwrotu. Do przechowywania lub transportu produktu firmy WD należy zachować oryginalne opakowanie i materiały pakunkowe. W celu ostatecznego ustalenia okresu gwarancji należy sprawdzić czas jej wygaśnięcia (wymagany numer seryjny) na stronie sieci web support.wdc.com. Firma WD, niezależnie od przyczyny, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę danych, odzyskanie utraconych danych lub za dane znajdujące się w powierzonym produkcie.

Ograniczona gwarancja

Firma WD gwarantuje, że przy normalnym użytkowaniu, niniejszy produkt będzie wolny od usterek materiałowych i wad wykonawczych i będzie zgodny ze specyfikacjami WD, we wskazanym poniżej czasie. Czas obowiązywania ograniczonej gwarancji zależy od kraju, w którym zakupiony został produkt. Czas obowiązywania ograniczonej gwarancji, o ile nie stanowi inaczej prawo, wynosi 1 rok w regionie Ameryki Północnej, Południowej i Centralnej, 2 lata w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce oraz 3 lata w regionie Azji i Pacyfiku. Czas obowiązywania ograniczonej gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu, określonej na pokwitowaniu zakupu. Firma WD nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za zwrócony produkt w przypadku stwierdzenia, że produkt został skradziony z WD lub że sygnalizowana usterka a) nie istnieje, b) nie może zostać naprawiona z powodu uszkodzenia, które wystąpiło, zanim firma WD odebrała produkt lub c) usterka jest wynikiem niewłaściwego używania, nieprawidłowej instalacji, zmian (m.in. usunięcia lub starcia etykiet i otwarcia lub usunięcia zewnętrznej obudowy, o ile produkt nie został wymieniony na liście produktów dopuszczających ograniczone czynności serwisowe ze strony użytkownika i że określone zmiany podane są w zakresie odpowiednich instrukcji przedstawionych na stronie sieci web support.wdc.com), wypadku lub niewłaściwego obchodzenia się, kiedy znajdował się w posiadaniu strony innej niż firma WD. Z zastrzeżeniem podanych powyżej ograniczeń, użytkownik otrzymuje wyłączną gwarancję, że w czasie trwania podanego wyżej okresu gwarancyjnego i według uznania firmy WD, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony. Określona wcześniej gwarancja firmy WD zostanie rozszerzona na naprawione lub wymienione produkty na pozostały okres pierwotnej gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty dostarczenia naprawionego lub wymienionego produktu, zależnie od tego, która opcja jest dłuższa.

Powyższa gwarancja stanowi wyłączną gwarancję firmy WD i dotyczy produktów sprzedawanych jako nowe. Środki prawne w niniejszej gwarancji zastępują a) wszelkie inne środki prawne lub gwarancje, jawne, dorozumiane lub ustawowe, a w szczególności, wszelkie gwarancje pokupności, przydatności do określonego celu i b) wszelkie inne zobowiązania WD z tytułu strat, a w szczególności szkody przypadkowe, wynikowe lub specjalne lub wszelkie straty finansowe, utratę zysków lub koszty, utratę danych spowodowane zakupem lub związane z zakupem, użytkowaniem lub działaniem Produktu nawet wtedy, gdy firma WD została powiadomiona o możliwości takich szkód. W Stanach Zjednoczonych niektóre stany nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia szkód przypadkowych lub wynikowych, z tego względu powyższe ograniczenia mogą nie dotyczyć użytkownika. Gwarancja ta zapewnia użytkownikowi określone prawa, użytkownikowi mogą także przysługiwać inne prawa, zróżnicowane w poszczególnych stanach.

Информация о гарантии

Порядок обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. В случае необходимости технического обслуживания данного изделия следует обратиться к продавцу, у которого было приобретено изделие, или перейти на сайт технической поддержки продукции компании WD по адресу support.wdc.com, где представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на замену изделия (RMA). Если изделие будет признано неисправным, вы получите номер RMA для возврата изделия и инструкции по процедуре возврата. При несанкционированном возврате (без получения номера RMA) накопитель будет возвращен отправителю за его счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, указанному в выданной вам документации по возврату. Сохраняйте коробку и другие материалы, использованные для упаковки вашего изделия WD, с целью его хранения и транспортировки. Для окончательного подтверждения гарантийного срока проверьте дату его истечения на сайте support.wdc.com (необходимо указать серийный номер изделия). Компания WD не несет ответственности за потерю данных, независимо от ее причины, за восстановление утерянных данных, а также за данные, сохраненные на изделии, переданном компании WD.

Ограниченная гарантия

При условии нормальной эксплуатации изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материале и качестве изготовления в течение гарантийного срока, указанного ниже. Срок ограниченной гарантии зависит от того, в какой стране было приобретено изделие. Срок ограниченной гарантии составляет 1 год в странах Северной, Южной и Центральной Америки, 2 года в странах Европы, Ближнего Востока и Африки, и 3 года в странах Азиатско-тихоокеанского региона, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается со дня приобретения изделия, указанной в товарном чеке. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного изделия, если компанией WD будет установлено, что изделие было похищено у нее, или если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, за исключением случаев, когда изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте support.wdc.com), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если изделие не находилось во владении компании WD. Единственным гарантийным обязательством компании WD на указанный выше период действия гарантии будет ремонт или замена изделия, на выбор компании WD, с учетом перечисленных выше ограничений. Вышеупомянутая гарантия компании WD распространяется на отремонтированные и замененные изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней со дня поставки отремонтированного или замененного изделия, в зависимости от того, что наступит позднее.

Вышеупомянутая ограниченная гарантия является единственной гарантией компании WD и распространяется только на изделия, продаваемые в качестве новых. Она заменяет а) все иные меры и гарантийные обязательства, будь то явные, подразумеваемые или установленные законом, в том числе и подразумеваемые гарантии коммерческой выгоды и пригодности для конкретных целей, и б) все обязательства и виды ответственности компании WD за ущерб, в том числе случайный, косвенный и специальный, денежные потери, упущенную выгоду и непредвиденные расходы, а также потери данных в результате приобретения, использования и работы данного изделия, даже если компания WD была предупреждена о возможности такого ущерба. В некоторых штатах США запрещен отказ от ответствен-ности за случайный или косвенный ущерб или ее ограничение, поэтому вышеупомянутые ограничения могут на вас не распространяться. Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, помимо которых вы можете иметь и другие права, различающиеся в зависимости от места проживания.

معلومات الضمان

الحصول على الخدمة

تقدر شركة WD قيمة أعمالك وتحاول دائمًا توفير أفضل خدمة ممكنة. وإذا احتاج هذا المنتج لصيانة، قم بالاتصال إما بالموزع الذي اشتريت منه المنتج أو بزيارة موقع الويب الخاص بدعم منتجاتنا على support.wdc.com للحصول على معلومات عن كيفية الحصول على خدمة أو على ترخيص لإرجاع المواد Return Material Authorization (RMA). وإذا تقرر أن المنتج قد يكون معيبًا، فسوف يتم إعطاؤك رقم RMA والتعليمات الخاصة بإرجاع المنتج. وسوف يتم إعادة أي مرتجع غير مصرح به (أي لم يصدر له رقم RMA) على نفقتك الخاصة. ويجب شحن المرتجعات غير المصرح بها في حاوية شحن معتمدة مدفوع ثمنها مقدما ومؤمنة على العنوان الموجود في أوراق الإرجاع الخاصة بك. ويجب الاحتفاظ بالعلبة الأصلية ومواد التغليف لتخزين أو شحن منتج WD الخاص بك. وللإقرار النهائي لمدة الضمان، تأكد من انتهاء صلاحية مدة الضمان (مطلوب الرقم المسلسل) من خلال موقع support.wdc.com. لن تتحمل WD أية مسئولية عن البيانات المفقودة بغض النظر عن السبب، أو استعادة البيانات المفقودة، أو البيانات الموجودة في أي منتج تم وضعه في حوزتها.

الضمان المحدود

تضمن شركة WD أن المنتج، في حالة الاستخدام العادي، سوف يكون خلال المدة المحددة أدناه، خالياً من عيوب المواد والصناعة، وأنه سيكون مطابقاً لمواصفات WD الخاصة به. وتتوقف مدة ضمانك المحدود على البلد الذي تم فيه شراء منتجك. مدة ضمانك المحدود هي سنة واحدة في منطقة أمريكا الشمالية والجنوبية والوسطى، وسنتان في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، وثلاث سنوات في منطقة الباسيفيكي بآسيا، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. وتبدأ مدة ضمانك المحدود في تاريخ الشراء المدون في إيصال الشراء. ولن تكون WD مسئولة عن أي منتج مرتجع إذا قررت WD أن المنتج كان مسروقًا من WD أو أن العيب المزعوم أ) غير موجود، أو ب) يتعذر إصلاحه بسبب حدوثه قبل أن تستلم WD المنتج، أو ج) يعود إلى سوء استخدام أو تركيب غير سليم أو تعديل (بما في ذلك إزالة أو طمس الملصقات وفتح أو إخراج عبوات خارجية ما لم يكون المنتج في قائمة المنتجات القابلة للخدمة المحدودة من قبل المستخدم وأن يكون التعديل المحدد ضمن نطاق التعليمات السارية كما هي موجودة في موقع support.wdc.com)، أو بسبب حادث أو سوء تعامل أثناء وجوده في حوزة شخص آخر غير WD. ووفقًا للحدود المبينة أعلاه، فسوف يكون ضمانك الوحيد والحصري خلال مدة الضمان المحددة أعلاه وبناءً على اختيار WD هو إصلاح أو استبدال المنتج. وسوف يشمل ضمان WD السابق المنتجات التي تم إصلاحها أو استبدالها لموازنة المدة السارية للضمان الأصلي أو تسعين (٩٠) يومًا من تاريخ شحن المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله، أيهما أطول.

والضمان المحدود السابق هو ضمان WD الوحيد ولا يسرى إلا على المنتجات المباعة كجديدة. وتحل الإصلاحات التي يتم توفيرها هنا محل أ) أي أو جميع الإصلاحات الأخرى والضمانات، سواءً كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان ضمني للقابلية للمتاجرة أو الصلاحية لغرض معين و ب) أي أو جميع التزامات ومسئوليات WD عن الأضرار، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الحادثة أو الناجمة أو الخاصة أو أية خسارة مالية أو فقدان لأرباح أو نفقات أو فقدان بيانات ينشأ عن أو يرتبط بشراء أو استخدام أو أداء المنتج حتى لو نصحت WD بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. ولا تسمح بعض الولايات في الولايات المتحدة بالاستثناء من قيود الأضرار الحادثة أو الناجمة ولذلك فقد لا تسرى القيود السابقة عليك. ويكفل لك هذا الضمان المحدود حقوقا قانونية معينة. وقد تكون لك حقوقًا أخرى تتغير من بلد إلى بلد.

Garantioplysninger

Udførelse af service

WD sætter pris på at gøre forretninger med dig og vil altid forsøge at yde den bedste service. Hvis dette produkt kræver vedligeholdelse, skal du enten kontakte den forhandler, du oprindeligt købte produktet af, eller besøge vores supportwebsted på support.wdc.com for at få oplysninger om udførelse af service eller en Autorisation til returnering af materiale (RMA). Hvis det fastslås, at produktet kan være defekt, vil du blive givet et RMA-nummer og en vejledning i returnering af produktet. En ikke-godkendt returnering, dvs. en returnering, der ikke er udstedt et RMA-nummer for, vil blive returneret til dig for din regning. Godkendte returneringer skal sendes i godkendt forsendelsesemballage, der er forudbetalt og forsikret, til den adresse, som er angivet i returneringsvejledningen. Du bør gemme den originale kasse og emballage til opbevaring eller forsendelse af WD-produktet. Du kan få præcis besked om garantiperioden ved at kontrollere garantiperiodens udløb (kræver serienummer) via support.wdc.com. WD har intet ansvar for mistede data uanset årsagen, gendannelse af mistede data eller data indeholdt i et produkt, der overgives til os.

Begrænset garanti

WD garanterer at produktet inden for rammerne af den tilsigtede anvendelse, i den periode der er specificeret nedenfor, vil være frit for defekter som følge af materialefejl eller dårlig forarbejdning, og at produktet vil stemme overens med WD's specifikationer for det. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti afhænger af i hvilket land dit produkt blev købt. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti er 1 år i Nord-, Syd- og Centralamerika, 2 år i Europa, Mellemøsten og Afrika, og 3 år i Asien og Stillehavsregionen medmindre andet er fastsat ved lov. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti starter på den købsdato der fremgår af din købskvittering. WD har intet ansvar for et returneret produkt, hvis WD afgør, at produktet er stjålet fra WD, eller at den påståede mangel a) ikke er til stede, b) ikke kan afhjælpes på rimelig vis pga. en skade, der er opstået, inden WD modtog produktet, eller c) kan henføres til forkert brug, ukorrekt installation, ændring (herunder fjernelse eller beskadigelse af mærkater og åbning eller fjernelse af det ydre kabinet, medmindre produktet findes på listen med produkter med begrænset brugervedligeholdelse, og den pågældende ændring er omfattet af de gældende instruktioner som angivet på support.wdc.com), uheld eller forkert håndtering, mens det er i en anden persons besiddelse end WD. I henhold til de ovenfor anførte begrænsninger er din eneste garantimæssige rettighed reparation af produktet eller erstatning af det med et andet efter WD's valg i den garantiperiode, der er angivet ovenfor. WD's nævnte garanti udvides til reparerede eller erstattede produkter i den længste af følgende to perioder: I resten af den oprindeligt gældende garantiperiode eller halvfems (90) dage fra afsendelse af det reparerede eller erstattede produkt.

Den nævnte begrænsede garanti er WD's eneste garanti og gælder kun produkter, der er solgt som nye. De her anførte beføjelser erstatter a) alle andre beføjelser og garantier, såvel udtrykkelige som underforståede, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier vedrørende salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål, og b) WD's forpligtelser og ansvar for skader, herunder, men ikke begrænset til, hændelige skader, følgeskader eller særlige skader eller nogen form for økonomisk tab, mistet indtjening eller udgifter eller mistede data, der skyldes eller kan henføres til køb eller brug af produktet eller dets ydelse, heller ikke selvom WD er gjort bekendt med risikoen for sådanne skader. I USA tillader visse stater ikke udeladelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, så ovennævnte begrænsninger gælder muligvis ikke for dig. Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat.

Takuutietoja

Huoltopalveluiden saaminen

WD arvostaa asiakkuuttasi ja pyrkii aina tarjoamaan parasta palvelua. Jos tämä tuote vaatii huoltoa, ota yhteyttä joko tuotteen myyjään tai käy tuotetuen sivustossamme support.wdc.com, josta saaat tietoja huollon järjestämisestä tai palautusvaltuutuksen (RMA) saamisesta. Jos tuotteen todetaan olevan mahdollisesti viallinen, saat RMA-palautusvaltuutusnumeron ja ohjeet tuotteen palauttamiseen. Valtuuttamaton tuotepalautus (RMA-numeroa ei ole annettu) palautetaan sinulle omalla kustannuksellasi. Valtuutetut tuotepalautukset on tehtävä hyväksytyssä kuljetuspakkauksessa, jonka lähetys- ja vakuutusmaksu on maksettu. Tuote on palautettava palautusasiakirjoissa mainittuun osoitteeseen. Säilytä alkuperäinen laatikko ja alkuperäiset pakkausmateriaalit WD-tuotteen varastointia tai lähetystä varten. Voit tarkistaa tarkan takuuajan osoitteessa support.wdc.com (tuotteen sarjanumero vaaditaan). WD ei koskaan vastaa hävinneistä tiedoista tietojen häviämisen syystä riippumatta, menetettyjen tietojen palautuksesta tai haltuunsa saaman tuotteen tiedoista.

Rajoitettu takuu

WD takaa, että tuotteessa, sen normaalin käytön aikana, ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä alla määritettynä aikana, ja tuote vastaa WD:n siitä antamaa määritystä. Rajoitetun takuun kestoaika määräytyy sen maan mukaan, jossa tuote on ostettu. Rajoitetun takuun kestoaika on 1 vuosi Pohjois-, Etelä- ja Keski-Amerikan alueella, 2 vuotta Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella, ja 3 vuotta Aasian Tyynenmeren alueella, ellei toisin ole laissa vaadittu. Tämän rajoitetun takuun kestoaika alkaa ostokuitissa näkyvänä ostopäivänä. WD ei ole vastuussa mistään palautetusta tuotteesta, jos WD toteaa, että tuote on varastettu WD:ltä tai että väitettyä vikaa a) ei ole, b) jos tuotetta ei voi kohtuullisesti korjata, koska vahinko taphtui ennen WD:n tuotteen vastaanottamista, tai c) jos vika johtuu väärinkäytöstä, väärästä asennuksesta, muutoksesta (mukaan lukien etikettien poistaminen tai peittäminen tai ulkoisten koteloiden avaaminen tai poistaminen, ellei tuote ole rajoitettujen käyttäjän huollettavissa olevien tuotteiden luettelossa ja tietty muutos on sovellettavien ohjeiden piirissä, kuten esitetty sivustolla support.wdc.com), onnettomuudesta tai väärinkäsittelystä tuotteen ollessa muun kuin WD:n hallussa. Yllä määritettyjen rajoitusten mukaisesti ainoa ja yksinomainen takuu käyttäjälle tulee olemaan yllä mainittuna takuuaikana ja WD:n valinnan mukaan, tuotteen korjaus tai vaihto. Edellä mainittu WD:n takuu laajennetaan korjatuille tai vaihdetuille tuotteille alkuperäisen takuun jäljellä olevan jakson tai 90 päivän ajaksi korjatun tai vaihdetun tuotteen lähetyspäivästä lähtien, kumpi tahansa on pidempi.

Tässä esitetty rajoitettu takuu on ainoa WD:n myöntämä takuu ja se koskee vain uusina myytyjä tuotteita. Tässä esitetyt takuutoimet annetaan a) kaikkien muiden suorien tai epäsuorien takuiden tai takuutoimien sijaan, mukaan lukien rajoituksetta kaikki epäsuorat kaupattavuutta tai tiettyyn käyttötarkoitukseen sopivuutta koskevat takuut b) kaikkien muiden WD:n vastuusuhteiden asemesta, mukaan lukien onnettomuudet, seurannaisvahingot, erityisvahingot tai taloudelliset menetykset, liikevoiton menetys tai muut kulut tai tietojen menetys, joka liittyy jollakin tavalla tuotteen ostoon, käyttöön tai suorituskykyyn. Nämä rajoitukset ovat voimassa, vaikka WD:lle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Yhdysvalloissa tiettyjen osavaltioiden lainsäädäntö ei salli satunnaisten tai seurannaisvahinkojen poissulkemista tai rajoitusta, joten edellä esitetty rajoitus tai poissulkeminen ei ehkä koske sinua. Sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat paikallisen lainsäädännön mukaan.

Garantiinformation

Erhålla service

WD förstår dina affärsbehov och försöker alltid att ge dig bästa möjliga service. Om produkten behöver service kan du kontakta återförsäljaren där du köpte produkten eller besöka vår webbplats för produktsupport på support.wdc.com för information om hur du erhåller service och ett returnummer (RMA). Om det fastställs att produkten kan vara felaktig eller trasig får du ett RMA-nummer och anvisningar om hur produkten ska skickas tillbaka. En icke-auktoriserad återsändning (dvs. en som inte har tilldelats något RMA-nummer) skickas tillbaka till dig på din bekostnad. Auktoriserade återsändningar måste skickas i godkänt transportemballage, med frakt och försäkring betald, till den adress som anges i återsändningsdokumentet. Den originalkartongen och förpackningsmaterialet bör behållas för förvaring eller transport av din WD-produkt. För att slutgiltigt fastställa garantiperioden, kontrollera garantins utgångsdatum (serienummer krävs) via support.wdc.com. WD påtar sig inget ansvar för förlorade data oberoende av orsaken, återvinnande av förlorade data eller data som finns i en produkt som placerats i dess ägo.

Begränsad garanti

WD garanterar att Produkten, vid normal användning, är fri från tillverkningsdefekter och att den kommer att följa WD:s specifikationer under den tid som anges nedan, om inte annat krävs enligt lag. Giltighetstiden för den begränsade garantin beror på i vilket land Produkten inköpts. Giltighetstiden för den begränsade garantin är 1 år i regionen Nordamerika, Sydamerika och Centralamerika, 2 år i regionen Europa, Mellanöstern och Afrika och 3 år i Bortre Asien, om inte annat krävs enligt lag. Den begränsade garantiperioden börjar löpa på det inköpsdatum som framgår av inköpskvittot. WD tar inget ansvar för returnerad produkt om WD finner att produkten stulits från WD eller att den påstådda defekten a) inte finns, b) inte rimligen kan repareras på grund av skador som uppkommit innan WD tagit emot produkten, eller c) om skadan beror på felaktig hantering, felaktig installation, ändringar (inklusive borttagande eller förstörande av etiketter och öppning eller borttagning av externa skyddskåpor om inte produkten finns med på listan över produkter som användaren får serva och den specifika ändringen omfattas av tillämplig instruktion på support.wdc.com), olycka eller felhantering om annan part än WD haft produkten i sin ägo. Med hänvisning till begränsningarna som specificerats gäller garantin, under den ovan specificerade garantiperioden, endast reparation eller utbyte av produkten efter eget beslut av WD. Den föreliggande garantin från WD ska gälla för reparerade eller utbytta produkter för den längre perioden av, återstoden av den gällande garantiperioden för den ursprungliga produkten eller nittio (90) dagar räknat från datum för transportsändning av en reparerad eller utbytt produkt.

Den föreliggande begränsade garantin är WD:s enda garanti och gäller endast för produkter som sålts som nya. De gottgörelser som framgår häri ersätter a) alla andra gottgörelser och garantier, vare sig uttryckta, underförstådda eller lagstadgade, inklusive men inte begränsade till eventuella underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett speciellt syfte och b) alla eventuella skadeståndsansvar och skyldigheter för, inklusive men inte begränsat till oavsiktliga skador, följdskador eller speciella skador, eller eventuella finansiella förluster, förlorad vinst eller kostnader, eller förlorade data på grund av eller i samband med köp, användning eller prestanda hos produkten, också om WD har informerats om risken för dylika skador. I USA tillåter vissa stater inte uteslutning eller begränsningar för oförutsedda eller följdskador, varför begränsningarna ovan eventuellt inte gäller för dig. Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan också ha ytterligare rättigheter som varierar från stat till stat.

Garantiinformasjon

Service

WD verdsetter deg som kunde, og vil alltid forsøke å gi deg den beste service. Hvis dette produktet trenger vedlikehold, kontakt enten selgeren som produktet opprinnelig ble kjøpt fra, eller besøk vår nettside for produktstøtte på support.wdc.com for informasjon om hvordan du kan få service eller en Return Material Authorization (returautorisasjon - RMA). Hvis det fastslås at Produktet kan være defekt, vil du motta et RMA-nummer og en veiledning om retur av Produktet. En uautorisert retur (dvs. en som det ikke er utstedt et RMA-nummer for), vil bli returnert for din kostnad. Autorisert retur må sendes i en godkjent forsendelsesbeholder, forhåndsbetalt og forsikret, til adressen som er oppgitt på returpapirene. Du bør oppbevare originalemballasjen for lagring eller forsendelse av ditt WD-produkt. For å finne den nøyaktige garantiperioden, kontrolleres garantiutløpsdato (serienummer påkrevet) via support.wdc.com. WD påtar seg intet ansvar for tapte data, uansett årsak, gjenoppretting av tapte data, eller data som finnes i et produkt som blir overlevert WD.

Begrenset garanti

WD garanterer at produktet, så lenge det er i normal bruk, vil i perioden definert under, være uten defekter i materialer og utførelse og være i samsvar med WDs spesifikasjoner for dette. Den begrensede garantiperioden avhenger av hvilket land produktet ble kjøpt i. Garantiperioden er begrenset til 1 år i Nord-, Sør- og Sentral-Amerika, 2 år i Europa, Midt-Østen og Afrika samt 3 år i det asiatiske Stillehavsområdet, med mindre annet er lovmessig fastsatt. Denne begrensede garantiperioden gjelder fra kjøpsdatoen som er angitt på kvitteringen. WD er ikke ansvarlig for et produkt som returneres dersom WD finner at produktet ble stjålet fra WD, eller at den påståtte defekten a) ikke er tilstede, b) ikke kan korrigeres på en rimelig måte på grunn av skade som er skjedd før WD mottar produktet, eller c) skyldes misbruk, uriktig installasjon, endring (inkludert flytting eller fjerning av merker og åpning eller fjerning av eksterne tillegg, med mindre produktet er på listen over produkter som begrenset kan vedlikeholdes av brukeren, og den spesifikke endringen er inkludert i de gjeldende instruksjonene som kan finnes på support.wdc.com), uhell eller feil håndtering mens andre enn WD har ansvar for det. Ditt eneste rettsmiddel skal være, i den angitte garantiperioden ovenfor og etter WDs skjønn, reparasjon eller utskiftning av produktet, underlagt begrensningene ovenfor. Den ovennevnte garantien fra WD skal gjelde for reparerte eller byttede produkter i den gjenværende tiden av den opprinnelige garantiperioden eller nitti (90) dager fra forsendelsesdato av et reparert eller byttet produkt, alt etter hva som er den lengste perioden.

Den ovennevnte begrensede garantien er WDs eneste garanti, og gjelder bare for produkter som er solgt som nye. Tiltakene som nevnes her er gjeldende i stedet for a) alle andre tiltak og garantier, uttrykkelig nevnt, underforstått eller lovbestemt, inkludert, men ikke begrenset til enhver implisitt garanti for salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål, og b) alle forpliktelser og ansvar for WD for skader inkludert, men ikke begrenset til ulykker, konsekvenser eller spesielle skader, eller noe finansielt tap, tapte fortjenester eller utgifter, eller tapte data som måtte oppstå fra eller i forbindelse med kjøp, bruk eller ytelse for produktet, selv om WD er blitt advart om farer for slike skader. Ettersom enkelte stater i USA ikke tillater fraskrivelse eller begrensning av ansvar for følgeskade eller tilfeldig skade, kan det hende at ovennevnte begrensning ikke gjelder for deg. Denne garantien gir spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som varierer fra stat til stat.

Πληροφορίες εγγύησης

Λήψη σέρβις

Η WD εκτιμά την επιχείρησή σας και προσπαθεί πάντα να σας προσφέρει το καλύτερο σέρβις. Εάν το προϊόν αυτό απαιτεί συντήρηση, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο από τον οποίο αρχικά αγοράσατε το προϊόν ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα υποστήριξης στη διεύθυνση support.wdc.com για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λήψης σέρβις ή την αίτηση επιστροφής προϊόντος (RMA). Εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν ενδέχεται να είναι ελαττωματικό, θα σας δοθεί ένας αριθμός RMA και οδηγίες για την επιστροφή του προϊόντος. Εάν γίνει μη εξουσιοδοτημένη επιστροφή (δηλαδή χωρίς να έχει εκδοθεί αριθμός RMA), το προϊόν θα σας επιστραφεί με δικά σας έξοδα. Οι εξουσιοδοτημένες επιστροφές πρέπει να αποστέλλονται σε εγκεκριμένο κιβώτιο αποστολής, προπληρωμένο και ασφαλισμένο, στη διεύθυνση που δίνεται στο έγγραφο επιστροφής. Πρέπει να διατηρήσετε το αρχικό κουτί και τα υλικά συσκευασίας για την αποθήκευση ή την αποστολή του προϊόντος της WD. Για να αποδειχθεί αδιαμφισβήτητα η περίοδος εγγύησης, ελέγξτε την λήξη της εγγύησης (απαιτείται αριθμός σειράς) μέσω της διεύθυνσης support.wdc.com. Η WD δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων ανεξαρτήτου αιτίας, ανάκτηση χαμένων δεδομένων ή δεδομένων που περιέχονται σε οποιοδήποτε προϊόν που έχει επέλθει στην κυριότητά της.

Περιορισμένη εγγύηση

Η WD εγγυάται ότι το προϊόν, κατά τη διάρκεια κανονικής χρήσης, θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα ως προς το υλικό και την εργασία για το διάστημα που καθορίζεται παρακάτω και θα συμφωνεί ως εκ τούτου με τις προδιαγραφές της WD. Η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης εξαρτάται από τη χώρα αγοράς του προϊόντος. Το διάστημα αυτό είναι 1 χρόνος στην περιοχή της Βόρειας, Νότιας και Κεντρικής Αμερικής, 2 χρόνια στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική και 3 χρόνια στην περιοχή του Ειρηνικού Ασίας, εκτός και αν απαιτείται διαφορετικά από το νόμο. Η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς. Η WD δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε προϊόν που επιστρέφεται, εάν η WD διαπιστώσει ότι το προϊόν έχει κλαπεί από την WD ή ότι το υποστηριζόμενο ελάττωμα α) δεν υπάρχει, β) δεν είναι δυνατό να διορθωθεί εύκολα εξαιτίας βλάβης που προκλήθηκε πριν η WD παραλάβει το προϊόν ή γ) αποδίδεται σε κακή χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση, τροποποίηση (όπως αφαίρεση ή σβήσιμο ετικετών και άνοιγμα ή αφαίρεση εξωτερικών περιβλημάτων, εκτός αν το προϊόν υπάρχει στη λίστα με τα προϊόντα περιορισμένου σέρβις από το χρήστη και η συγκεκριμένη τροποποίηση εμπίπτει στις ισχύουσες οδηγίες, όπως ορίζεται στην τοποθεσία support.wdc.com), ατυχήματος ή εσφαλμένου χειρισμού ενώ ήταν στην κυριότητα τρίτου προσώπου εκτός της WD. Σύμφωνα με τους προαναφερθέντες περιορισμούς, η αποκλειστική και μοναδική σας εγγύηση είναι, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που καθορίζεται παραπάνω και κατ' επιλογή της WD, η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος. Η παραπάνω εγγύηση της WD επεκτείνεται σε προϊόντα που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί για το υπόλοιπο της ισχύουσας περιόδου της αρχικής εγγύησης ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής ενός προϊόντος που έχει επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, αναλόγως από το ποια είναι μεγαλύτερη.

Η παραπάνω περιορισμένη εγγύηση είναι αποκλειστική εγγύηση της WD και ισχύει μόνο για τα προϊόντα που πωλούνται ως καινούργια. Τα ένδικα μέσα που παρέχονται στο παρόν είναι αντί α) οποιουδήποτε και όλων των άλλων ένδικων μέσων και εγγυήσεων, ρητών, σιωπηρών ή κατοχυρωμένων, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά οποιασδήποτε σιωπηρής εγγύησης εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και β) οποιωνδήποτε και όλων των υποχρεώσεων και ευθυνών της WD για βλάβες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά τυχαίων, συνεπαγόμενων ή ειδικών ζημιών ή οποιασδήποτε οικονομικής απώλειας, απωλεσθέντων κερδών ή δαπανών, ή απώλειας δεδομένων που προκύπτει από ή σε σχέση με την αγορά, τη χρήση ή την απόδοση του προϊόντος, ακόμα και αν η WD έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιου είδους ζημιών. Στις Η.Π.Α., μερικές πολιτείες δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό έκτακτων ή αποθετικών ζημιών, επομένως οι παραπάνω περιορισμοί δεν ισχύουν για εσάς. Αυτή η εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά 0δικαιώματα και ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία.

Garanti Bilgileri

Servis Alma

WD işinize değer verir ve size daima en iyi hizmeti vermek için çalışır. Bu ürün bakım gerektiriyorsa, ürünü ilk elden satın aldığınız satıcıyla irtibat kurun veya nasıl servis ya da bir Malzeme İade Yetkisi (RMA) alabileceğiniz konusunda daha fazla bilgi için ürün desteği Web sitemizi, support.wdc.com ziyaret edin. Ürünün kusurlu olabileceği tespit edilirse, size bir RMA numarası ve Ürün'ün iadesi için talimatlar verilecektir. Yetkisiz (yani RMA numarası olmadan) iade edilen bir ürün, masrafları size ait olmak üzere geri gönderilecektir. Yetkili iadelerin, ödemesi yapılmış ve sigortalanmış halde, onaylı bir sevkıyat ambalajı içinde iade belgelerinizde yazılı adrese gönderilmesi gerekir. WD ürününüzün saklanması ve gönderilmesi için orijinal kutu ve ambalaj malzemeleri saklanmalıdır. Garanti süresini kesin olarak belirlemek için, garantinin bitiş tarihini (bunun için seri numarası gerekir) support.wdc.com adresindeki Web sitemizden kontrol ediniz. WD'nin kendisine gönderilen herhangi bir Ürün'de bulunan verilere veya kayıp verilerin kurtarılmasına ilişkin herhangi bir yükümlülüğü yoktur.

Sınırlı Garanti

WD, Ürün'ün, normal kullanım şartlarında, yaşalar tarafından aksi gerekmedikçe, aşağıda tanımlanan süre boyunca malzeme ve işçilik kusurlarından arınmış olacağını ve WD'nin spesifikasyonlarına uyacağını garanti eder. Sınırlı garantinizin süresi Ürün'ü hangi ülkede satın aldığınıza bağlıdır. Sınırlı garantinizin süresi, yasalar aksini gerektirmedikçe Kuzey, Güney ve Orta Amerika bölgesinde 1, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde 2 ve Asya Pasifik bölgesinde 3 yıldır. Sınırlı garanti süresi, Ürün satın alma makbuzunuzda görünen satın alma tarihinde başlar. İade edilen herhangi bir Ürün için WD, Ürünün WD'den çalındığını veya iddia edilen kusurun a) mevcut olmadığını, b) WD Ürünü teslim almadan önce meydana gelen hasarlardan ötürü makul olarak düzeltilemediğini veya c) kötü kullanıma, yanlış kuruluma, (support.wdc.com Web sitesinde görülebileceği gibi, ürün kullanıcının bakım yapabileceği sınırlı ürünler listesinde yer almıyorsa ve yapılan değişiklik, uygulanabilir talimatlar kapsamında değilse, etiketleri çıkarma, tahrip etme ve dış kasaları açma ya da çıkarma da dahil olmak üzere) bağlı olduğunu, WD haricinde herhangi bir kişinin tasarrufundayken kazaya veya yanlış kullanıma bağlı olarak ortaya çıktığını belirlediği takdirde sorumluluk kabul etmez. Yukarıda belirtilen kısıtlamalara tabi olarak, tek ve inhisari garantiniz, yukarıda belirtilen garanti süresi boyunca ve tercih WD'ye ait olmak üzere Ürün'ün onarılması veya değiştirilmesi olacaktır. WD'nin yukarıda belirtilen garantisi, onarılan ya da değiştirilen ürün için orijinal garanti süresinin kalanı ya da onarılan ya da değiştirilen ürünün gönderilme tarihinden sonraki doksan (90) gün (hangisi daha uzunsa) boyunca geçerlidir. Yukarıdaki sınırlı garanti WD'nin tek garantisi olup yalnızca yeni satılan ürünler için geçerlidir. Burada sunulan çareler a) pazarlanabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk konusundaki zımni garantiler de dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık, zımni veya yasalardan kaynaklanan tüm diğer çare ve garantilerin ve b) bu gibi hasarların olabileceği WD'ye bildirilmiş olsa bile kazayla olan, sonuçsal veya özel hasarlar ya da mali kayıp, kâr kaybı veya masraftan dolayı maruz kalınan zarar veya veri kaybı dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere Ürün'ün satın alınması, kullanılması veya performansından kaynaklanan veya bunlar ile bağlantılı olan tüm hasarlar için WD'nin olası tüm yükümlülük ve sorumluluklarının yerine geçmektedir. Amerika Birleşik Devletleri'nde bazı eyaletler arızi veya sonuçsal hasarların geçersiz kılınmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden, yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belirli yasal haklar vermekte olup, eyaletten eyalete farklılık gösteren başka haklarınız da olabilir.

Informace o záruce

Jak obdržet servis

Společnost WD si váží Vašeho nákupu a vždy se snaží poskytovat co nejlepší služby. Potřebuje-li tento výrobek údržbu, buď kontaktujte prodejce, u něhož jste výrobek zakoupili, nebo navštivte naše webové stránky technické podpory výrobků na adrese support.wdc.com pro získání informací o tom, jak obdržet servis nebo autorizaci na návrat materiálu (Return Material Authorization, RMA). Bude-li rozhodnuto, že výrobek může být závadný, obdržíte číslo RMA a pokyny k vrácení výrobku. Neoprávněně vrácený výrobek (tj. výrobek, pro nějž nebylo vydáno číslo RMA) Vám bude vrácen na Vaše náklady. Oprávněná vrácení musí být zaslána ve schváleném obalu, předplacena a pojištěna, na adresu uvedenou na dokumentu o vrácení. Uschovejte původní krabici a balicí materiál pro případ uložení či poslání výrobku WD. Záruční lhůtu lze jednoznačně určit kontrolou vypršení záruky (je třeba sériové číslo) přes support.wdc.com. Společnost WD nenese odpovědnost za ztrátu dat bez ohledu na příčinu, rekonstrukci ztracených dat, či data obsažená ve výrobku předaném do jejího vlastnictví.

Omezená záruka

Společnost WD zaručuje, že výrobek během normálního používání nebude mít po dobu určenou níže závady v materálu a zpracování a bude vyhovovat specifikacím společnosti WD pro něj určeným. Doba platnosti této omezené záruky záleží na zemi, ve které byl výrobek zakoupen. Doba platnosti omezené záruky je 1 rok v oblasti Severní, Jižní a Střední Ameriky, 2 roky v oblasti Evropy, Středního východu a Afriky a 3 roky v oblasti Asie a Tichého oceánu, nevyžadují-li to zákony jinak. Doba platnosti omezené záruky bude zahájena datem nákupu uvedeném na dokladu o nákupu (stvrzence). Společnost WD neponese odpovědnost za vrácený výrobek, pokud WD rozhodne, že byl výrobek společnosti WD zcizen, nebo že domnělá závada a) neexistuje, b) nemůže být rozumně opravena následkem poškození, ke kterému došlo před tím, než společnost WD výrobek obdržela, nebo c) je způsobena nesprávným používáním, nevhodnou instalací, úpravou (včetně odstranění nebo poškození nálepek a otevření či odstranění vnějších krytů, ledaže je výrobek na seznamu omezených výrobků opravitelných uživatelem a konkrétní úprava je v mezích patřičných pokynů, uvedených na adrese support.wdc.com), nehodou či nevhodným zacházením v době, kdy se výrobek nacházel ve vlastnictví někoho jiného než WD. Podléhajíc výše uvedeným omezením, jedinou a výlučnou zárukou během výše uvedené záruční lhůty a dle volby společnosti WD bude oprava nebo výměna výrobku. Předcházející záruka WD bude rozšířena na opravené nebo vyměněné výrobky na zbytek odpovídající lhůty původní záruky nebo devadesát (90) dnů od data zaslání opraveného či vyměněného výrobku, dle toho, která z těchto dvou možností je delší.

Předcházející omezená záruka je jedinou zárukou společnosti WD a vztahuje se jen na výrobky prodané jako nové. Nápravné prostředky zde uvedené jsou namísto a) jakýchkoli a všech ostatních nápravných prostředků a záruk, ať už vyřčených, zahrnutých nebo zákonných, včetně, ale ne omezených na jakoukoli zahrnutou záruku obchodovatelnosti nebo způsobilosti ke specifickému účelu a b) jakýchkoli a všech závazků a odpovědností společnosti WD za škody, včetně, ale ne omezených na náhodné, následné nebo zvláštní škody, nebo jakékoli finanční ztráty, ztracené zisky či výdaje, nebo ztrátu dat vzniklou ve spojitosti s nákupem, užíváním nebo výkonností výrobku, i když byla společnost WD uvědoměna o možnosti takových škod. Ve Spojených státech některé státy nepovolují vyloučení nebo omezení náhodných či následných škod, čímž se výše uvedená omezení nemusí vztahovat na Vás. Tato záruka Vám dává specifická práva a je možné, že máte práva další, v závislosti na státu.

Informácie o záruke

Získanie servisu

Spoločnosť WD si váži, že ste sa rozhodli pre ňu a vždy sa vám bude snažiť poskytnúť čo najlepší servis. Ak tento výrobok vyžaduje údržbu, kontaktujte buď predajcu, od ktorého ste si výrobok pôvodne kúpili, alebo navštívte našu internetovú lokalitu podpory výrobkov na adrese support.wdc.com, kde získate informácie o tom, ako získate servis alebo reklamačné číslo Return Material Authorization (RMA). Ak sa zistí, že výrobok môže byť chybný, dostanete číslo RMA a pokyny na vrátenie výrobku. Neoprávnene vrátený výrobok (t.j. výrobok, na ktorý nebolo vydané reklamačné číslo RMA) vám bude vrátený na vaše náklady. Oprávnene vrátené výrobky sa musia posielať v schválenom prepravnom obale, s vyplateným prepravným a poistením, na adresu uvedenú na tlačive vrátenia tovaru. Na uchovávanie a posielanie vášho výrobku spoločnosti WD si odložte pôvodnú krabicu a obalový materiál. Na definitívne určenie záručnej doby si skontrolujte dátum ukončenia záruky (potrebné je výrobné číslo) cez support.wdc.com. Spoločnosť WD nezodpovedá za stratu dát, bez ohľadu na príčinu, za obnovenie stratených dát, ani za dáta, ktoré sa nachádzajú v akomkoľvek výrobku, ktorý jej bol zverený.

Obmedzená záruka

Spoločnosť WD poskytuje záruku, že pri normálnom používaní tento výrobok nebude mať chyby materiálu ani vyhotovenia v priebehu dolu uvedenej lehoty a bude vyhovovať technickej špecifikácii spoločnosti WD na tento výrobok. Lehota vašej obmedzenej záruky je závislá od krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený. Lehota vašej obmedzenej záruky je 1 rok v regióne severnej, južnej a strednej Ameriky, 2 roky v regióne Európy, Stredného Východu a Afriky, a 3 roky v regióne Ázie a Tichomoria, ak zo zákona nevyplýva iná záručná lehota. Lehota obmedzenej záruky začína plynúť dňom kúpy uvedenom na potvrdenke o kúpe. Spoločnosť WD nebude niesť žiadnu zodpovednosť za žiadny vrátený výrobok, ak WD rozhodne, že výrobok bol spoločnosti WD odcudzený, alebo že uvedená chyba a) sa na výrobku nevyskytuje, b) nedá sa primerane opraviť kvôli poškodeniu, ku ktorému došlo predtým, než spoločnosť WD dostala výrobok, alebo c) sa môže pripísať nesprávnemu použitiu, nesprávnej inštalácii, úpravám (vrátane odstránenia alebo zničenia štítkov a otvorenia alebo odstránenia vonkajších krytov, okrem prípadu, keď je výrobok na zozname výrobkov s možnosťou obmedzenej údržby používateľom a konkrétna úprava je v rámci príslušných pokynov uvedených na adrese support.wdc.com), nehode alebo nesprávnej manipulácii, kým je v držbe niekoho iného ako spoločnosti WD. S odvolaním na vyššie uvedené obmedzenia bude pre vás jediným a výhradným záručným plnením počas vyššie špecifikovanej záručnej doby a podľa uváženia spoločnosti WD oprava alebo výmena výrobku. Vyššie uvedená záruka WD bude predĺžená u opravovaných alebo vymieňaných výrobkov na zvyšok príslušnej doby pôvodnej záruky alebo na deväťdesiat (90) dní od dátumu odoslania opraveného alebo vymeneného výrobku, pričom platí dlhšia z oboch uvedených dôb.

Vyššie uvedená obmedzená záruka je jedinou zárukou WD a platí len pre výrobky predané ako nové. Nápravné prostriedky tu poskytnuté nahrádzajú a) akékoľvek a všetky ďalšie nápravné prostriedky a záruky, či už výslovné, implikované alebo zákonné, vrátane, avšak bez obmedzenia, akejkoľvek implikovanej záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel, a b) akékoľvek a všetky záväzky a zodpovednosti WD za škody vrátane, avšak bez obmedzenia, náhodných, následných, alebo osobitných škôd, alebo akýchkoľvek finančných strát, zmareného zisku alebo výdavkov, alebo straty dát, zapríčinených alebo vzniknutých v súvislosti s kúpou, použitím alebo fungovaním výrobku, dokonca aj keď bola spoločnosť WD upozornená na možnosť takýchto škôd. V USA niektoré štáty nedovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, preto sa vyššie uvedené obmedzenia nemusia na vás vzťahovať. Táto záruka vám poskytuje osobitné právne nároky, môžete však mať aj ďalšie práva, ktoré sa líšia od štátu k štátu.

保修信息

获得服务

WD 非常重视客户的需要，一直在尽力为客户提供最佳的服务。当本产品需要维护时，可联系原始销售给您产品的经销商联系，也可以访问我们的产品支持网站 support.wdc.com 了解如何获取服务或者退修材料授权 (RMA)。如果判断本产品出现故障，则将会为您提供一个 RMA 号码及产品返回说明。如果未经授权（即我们没有为产品分配 RMA 号码）退修，则您将自行支付产品返还给您时发生的费用。授权退修设备必须采取预付费方式并购买保险，采用认可的运输包装运送至退修文件上注明的地址。应妥善保存原包装盒和包装材料，以备存放和运送 WD 产品时使用。要最终确定一下保修期，请访问 support.wdc.com 查阅保修过期条款（需要提供序列号）。WD 对于任何数据丢失（无论任何原因）、丢失数据的恢复或退修时任何产品中包含的数据，均不承担任何责任。

有限保修

WD 保证本产品在正常使用的情况下将符合以下条文，保修期内不会出现材料和工艺上的缺陷，并且将符合 WD 相应的技术规范。有限保修期应取决于您在哪个国家购买的本产品。除非法律另行规定，美国的北、南和中部地区有限保修期是 1 年；欧洲、中东和非洲地区 2 年；亚太地区 3 年。有限保修期应从购买发票上所标注的购买日期之日算起。如果 WD 公司判定该产品是从 WD 公司偷窃的或所声称的缺陷 a) 不存在，b) 是由于 WD公司收到该产品前发生的损坏而无法合理修复，或 c) 是由于误用、安装不当或改动（包括撕掉或擦除标签、打开或拆卸外壳，除非该产品在用户可维护的限定产品列表上且具体改动也在 support.wdc.com 中所规定的相应说明范围内）或因非 WD 公司持有期间的事故或操作不当所致，则 WD 公司对退还的该产品不承担任何责任。在上述限制条件下，您享受的唯一和排他性保证是，在上述规定的保修期内，由 WD 酌情考虑修复和更换产品。上述 WD 保修适用于原保修适用期限内或运送修复或更换产品之日起九十天 (90)（以时间期限较长者为准）内修复或更换的产品。

上述有限保修是 WD 的唯一保证，并且只适用于新出售的产品。本保修提供的补救取代 a) 所有其它补救和保证，无论明示、默示或法定的，包括但不限于任何适销性或特殊用途适用性保证，b) 所有 WD 的损失责任，包括但不限于由于购买、使用该产品或由产品性能所导致的意外损失、后果性损失或特别损失；或任何财务损失、利润损失或费用或者数据丢失，即使 WD 已被告知可能会发生这种损失也不例外。在美国的一些州不允许免除或限制偶然或必然损害的责任，因此上述限制可能不适用于您。本保证给予您特定的法律权利，而且您还享有所在州的其它权利。

RoHS 服从

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机箱部件	O	O	O	O	O	O
印制板装配 (PCA)*	O	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
电缆组件	O	O	O	O	O	O

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCBs) 及其相应的各个组件、 IC 及连接器。

O: 表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X: 表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。在出现一个“X”的所有情况下，采用替除。

Technical Support Services

support.wdc.com
www.westerndigital.com

800.ASK.4WDC	North America
949.672.7199	Spanish
+800.6008.6008	Asia Pacific
+31.20.4467651	Europe/Middle East/Africa

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630
U.S.A.

4079-705003-801 Oct 2007